



Bilancio Sociale 2022

CONTRADA
DEGLI ARTIGIANI SOCIETÀ
COOPERATIVA SOCIALE

INDICE

1. Premessa	3
2. Nota metodologica	4
3. Il nostro 2022 – Sintesi dei risultati raggiunti	5
4. La nostra identità	5
Il nostro scopo	5
Aree di intervento – Cometa	5
La nostra carta d'identità	6
Visione, missione e valori	6
La nostra storia	7
Aree di attività	7
Territori di riferimento	8
Contesto di riferimento	8
Sinergie e collaborazioni	9
Gli stakeholder e le attività di coinvolgimento	9
Altre informazioni	10
5. Governance e risorse umane	11
La Governance	11
Formazione interna	16
6. Attività e risultati	17
Contrada degli Artigiani - Falegnameria	17
Caffetteria - Bar Bistrot "Anagramma"	20
for&from	21
Comunicazione	24
7. Gestione economica e raccolta fondi	24
Risorse finanziarie	24
Modalità di raccolta fondi	25
8. Prospettive al futuro	26
9. Selezione di GRI Standards	27



1. Premessa

Il 2022 - l'anno che ha visto la ripartenza dopo la Pandemia - ha segnato per la Contrada degli Artigiani l'inizio di una nuova esperienza, ovvero, l'inaugurazione de Il Pane di Sandro, un bar e panetteria ormai luogo di incontro e di valore nella zona e punto vendita dei prodotti della pasticceria di Cometa. L'inaugurazione, avvenuta nel mese di maggio, ha visto la presenza delle autorità cittadine, provinciali e regionali e del Cardinale Oscar Cantoni dando il lancio alle attività in cui i protagonisti sono alcuni giovani lavoratori con disabilità.

Dopo i primi mesi di attività e la pausa estiva il Pane di Sandro è diventato un punto di riferimento per molti sia del quartiere che della vicina sede universitaria e delle scuole della zona. Un segno importante di come sia possibile creare dei luoghi di lavoro inclusivi, aperti al territorio e di forte impatto sociale.

Anche per le attività come Anagramma e for&from, la fine della pandemia ha visto un incremento della clientela e del lavoro: la voglia di uscire e di una socialità nuova e più consapevole ha dato modo alle persone di ritrovare quei luoghi dove poter fare esperienze di gusto e di convivialità come il Bar Bistrot Anagramma di Cernobbio o di consapevolezza nello shopping in centro a Como supportando un luogo come for&from, che fa della sostenibilità sociale e ambientale il suo punto di forza.

Anche la Falegnameria ha potuto ritrovare slancio in nuove commesse con alcuni studi di architettura e nella realizzazione di importanti ambienti commerciali, proseguendo le diverse commesse stabili che ci vedono collaborare con importanti Hotel e Ville di Como, sia sul restauro e la manutenzione, che ristrutturazione di nuove aree.

Contrada degli Artigiani è un luogo dove i giovani che vogliono imparare possono trovare una strada per crescere professionalmente aiutati a riconoscere il loro valore e la loro unicità come ricchezza per tutti. L'eccellenza a cui Contrada tende ogni giorno è raggiungibile vivendo un rapporto di lavoro che ha a cuore la singola persona e la passione alla costruzione di un bene comune.

Susanna Pagani
Presidente

2. Nota metodologica

Anche quest'anno la nostra Cooperativa presenta il Bilancio Sociale, accanto al tradizionale bilancio d'esercizio, inteso quale strumento di trasparenza, rendicontazione e restituzione pubblica verso tutti i nostri portatori di interesse. Consapevoli della ricchezza di esperienze maturate in questi anni e della conseguente responsabilità di comunicarla efficacemente, continuiamo lungo il percorso di rendicontazione sociale intrapreso in una prospettiva di continuo miglioramento.

Rispetto alle precedenti versioni del Bilancio Sociale, la presente edizione è stata ulteriormente rafforzata in linea all'evoluzione della normativa di riferimento, nel più ampio contesto della cosiddetta "Riforma del Terzo Settore".

In particolare, il Bilancio Sociale 2022 di "Contrada degli Artigiani Società Cooperativa Sociale" è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 e coerentemente a quanto sancito in ambito di Bilancio Sociale dal decreto legislativo n. 112/2017 e delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il Bilancio è stato redatto rendicontando, inoltre, una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI-referenced claim) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), opportunamente indicati nella sezione "Selezione di GRI Standards" del presente documento. Tra gli ulteriori riferimenti metodologici utilizzati per la redazione vi sono: i "Principi di redazione del bilancio sociale", elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) nel 2013; il documento "il Bilancio Sociale nelle aziende non profit: principi generali e linee guida per la sua adozione" – Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti (Commissione Non Profit); e le "Indicazioni per la redazione del Bilancio di Responsabilità Sociale" – Regione Lombardia: Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

In particolare, i contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base del principio di rilevanza: sono riportate, infatti, le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti della nostra attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni dei nostri portatori di interesse.

I dati e le informazioni riportati si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio 2022 e il 31 dicembre 2022. Il perimetro di rendicontazione comprende l'ente nella sua interezza. Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, ove possibile è stato effettuato il confronto con i dati relativi all'anno 2021. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente opportunamente segnalate all'interno del documento. Si segnala che nel corso del 2022 non sono intervenute modifiche significative all'ente o alla sua catena di fornitura rispetto all'anno precedente.

La periodicità della pubblicazione del documento è impostata secondo una frequenza annuale, in linea alle richieste normative di riferimento.

Si segnala che con effetto dal 8 febbraio 2023 è avvenuta la fusione per incorporazione ai sensi dell'art. 2501 ter del codice civile della "Contrada degli Artigiani Scs" nella "Cometa Formazione Scs". L'operazione ha inteso unificare le due società cooperative che rientrano nell'ambito del Progetto Cometa, al fine di ottenere l'integrazione dei servizi offerti dalle società partecipanti alla fusione mediante un sviluppo sinergico dei processi aziendali e la creazione di un'unica struttura organizzativa. Contestualmente Cometa Formazione Società Cooperativa Sociale ha variato la denominazione sociale in La Cometa Società Cooperativa Sociale.

Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail:
sostenibilita@puntocometa.org.

Il Report è disponibile anche sul nostro sito web: www.contradadegliartigiani.com

3. Il nostro 2022 – Sintesi dei risultati raggiunti

In totale sono 56 dipendenti di cui 16 con disabilità

Contrada degli Artigiani - Falegnameria

- 1 impiegato con diasibilità

Anagramma

- 7 impiegati con disabilità

For&From

- 8 impiegati con disabilità

Il Pane di Sandro

- 1 impegnato con disabilità

4. La nostra identità

Il nostro scopo

La cooperativa sociale Contrada degli Artigiani, come stabilito dello Statuto, si prefigge l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità, dell'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in conformità con quanto stabilito dalla lettera a), comma 1 dell'art. 1 dalla legge 8 novembre 1991 n. 381, coerentemente alle modifiche intervenute a seguito dell'adozione del D.Lgs. 112/2017 e in linea alle attività di interesse generale sancite dal art. 2 del medesimo decreto. In particolare, l'ente promuove iniziative di sperimentazione, accoglienza, socializzazione, integrazione e lavoro, con l'obiettivo di creare condizioni idonee per lo sviluppo e il potenziamento dell'autonomia.

Contrada degli Artigiani è una delle realtà che appartengono al mondo Cometa. L'area di intervento su cui convergono tutte le sue azioni è il LAVORO.

Aree di intervento – Cometa



La nostra carta d'identità

Denominazione: CONTRADA DEGLI ARTIGIANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Forma Giuridica: IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: IMPRESA SOCIALE - COOPERATIVA SOCIALE

Tipo di cooperativa sociale: B

Data Costituzione: 29/02/2008

Codice Fiscale: 03107040135

Partita IVA: 03107040135

N° REA: CO - 296440

N° e data iscrizione registro imprese: 03107040135 - 11/03/2008

N° iscrizione Albo Nazionale: A197316 - 12/03/2009

N° iscrizione Albo Regionale: CCIAA COMO 20 giugno 2015 n. 03107040135

Sede Legale/operativa: VIA MADRUZZA 36 - 22100 COMO

Ulteriori sedi operative: VIA REGINA 7 22012 CERNOBBIO (CO) - VIA CARSO 20 - 22100 COMO - VIA INDIPENDENZA 19 22100 COMO

Website: www.contradadegliartigiani.org

Indirizzo PEC: contradadegliartigiani@pec.it

Contatto e-mail: info@contradadegliartigiani.com

Codice ATECO: 162320 - FABBRICAZIONE DI ALTRI PRODOTTI DI CARPENTERIA IN LEGNO E FALEGNERIA PER L'EDILIZIA

Visione, missione e valori

Visione

Cometa è una realtà sociale in cui l'incontro tra persone testimonia la certezza di un bene comune.

Missione

Creare occasioni di impiego per ragazzi con difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro affinché ciascuno arrivi a dare il meglio di sé.

Valori

- **Eccellenza** nella ricerca della qualità dei prodotti, nello sviluppo integrale della persona e nella costruzione delle sue relazioni
- **Artigianalità** per prodotti belli, "buoni" e ben fatti
- **Recupero** e valorizzazione di oggetti altrimenti perduti. Recupero delle capacità di giovani che altrimenti non le esprimerebbero. Recupero di competenze che andrebbero altrimenti perdute



La nostra storia

La Cooperativa, in continuità con gli scopi di accoglienza, educazione e di crescita umana dell'esperienza di Cometa, nasce nel 2008. L'origine di questa opera è però in un'esperienza più remota e personale, quando due famiglie, Innocente e Marina, Erasmo e Serena, aprono il cuore e la casa a un bambino in difficoltà. Questo è stato l'inizio di un cammino che nel tempo, da incontro a incontro, ha coinvolto una rete di famiglie ed amici, permettendo di allargare così l'esperienza di accoglienza e i confini dell'opera.

1986

- La gratuità di un incontro ha ridato senso e significato alla vita. In Cometa inizia l'accoglienza e l'educazione dei bambini e dei ragazzi.

2008

- Una classe del percorso professionale indirizzo Legno, della Scuola Oliver Twist di Cometa Formazione, grazie alle ultime scocche di legno recuperate da una vecchia azienda di sedie che stava chiudendo e che le ha messe a disposizione, realizza 100 sedie pezzi unici. Da questa esperienza nasce **Contrada degli Artigiani**.

2009

- Contrada degli Artigiani vince il **premio "Global Social Venture Competition"** di ALTIS - Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica del Sacro Cuore come migliore start-up socialmente responsabile.

2015

- Apre la **Caffetteria - Bistrot "Anagramma"** nei giardini di Villa Bernasconi a Cernobbio (Como) per ragazzi svantaggiati o con disabilità. L'attività ha il duplice scopo di erogare servizi alla clientela e formare giovani attraverso percorsi di training on the job.

2019

- Contrada degli Artigiani inaugura a Como il primo negozio del progetto **"for&from" di Inditex** al di fuori della Spagna, per offrire opportunità di inserimento lavorativo a ragazzi diversamente abili.

2022

- Rimanendo nell'ambito della disabilità, Contrada degli Artigiani inaugura a Como la panetteria/pasticceria **"Il Pane di Sandro"** per offrire opportunità di inserimento lavorativo a ragazzi in difficoltà.

Aree di attività

La cooperativa sociale Contrada degli Artigiani nasce con lo scopo di offrire **opportunità lavorative e di apprendimento** per i ragazzi e per i giovani con disabilità o in situazioni di svantaggio per condizioni personali, sociali ed economiche difficili, aiutandoli a riscoprire il valore del lavoro. In questo luogo sviluppano i propri talenti apprendendo una professionalità con l'obiettivo di inserirsi nel mondo del lavoro.

Gli ambiti di intervento sono:

- **Formazione:** recupero della dispersione scolastica e rafforzamento delle competenze professionali grazie ad una formazione in assetto lavorativo attraverso job rotation per gli studenti della Scuola Oliver Twist di Cometa e a tirocini curriculari ed extracurriculari per i giovani artigiani;
- **Inserimento lavorativo:** offerta di possibilità lavorative a ragazzi con disabilità o che si trovano in situazioni di disoccupazione e di svantaggio personale, sociale ed economico.

Le attività riconducibili a questi ambiti sono:

- **Contrada degli Artigiani - Falegnameria:** laboratorio di falegnameria, restauro e design;
- **Anagramma:** caffetteria - bistrot;
- **for&from:** primo store del progetto sociale di Inditex aperto al di fuori della Spagna, in collaborazione con Contrada degli Artigiani, vende calzature e accessori.
- **Il Pande di Sandro:** panetteria e pasticceria.

Alla luce degli ambiti di azione dell'ente e delle relative aree di contributo/impatto, anche in relazione ai rapporti diretti e indiretti con gli altri enti del mondo Cometa, sono stati identificati gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile di maggior rilievo per la cooperativa sociale: l'Obiettivo 1, relativo alla lotta alla povertà; l'Obiettivo 8, relativo al lavoro dignitoso e alla crescita economica; l'Obiettivo 10, in ambito di riduzione delle disuguaglianze; l'Obiettivo 16, relativo alla pace, giustizia e istituzioni solide e trasparenti; e l'Obiettivo 17, in ambito di partnership per gli obiettivi.



- Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile si iscrivono all'interno dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma di azione per le persone, il pianeta e la prosperità, sottoscritto nel settembre 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra cui l'Italia.
- I 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, anche noti per la loro dicitura in inglese Sustainable Development Goals (SDGs), si declinano in 169 target o traguardi da raggiungere entro il 2030 e rappresentano un punto di riferimento di assoluto valore e rilievo per correlare progettualità di respiro locale con l'ambito comunitario ed internazionale, favorendo collaborazioni e condivisioni di prospettive multi-livello (locale-internazionale) e multi-settore (società civile, pubblico, privato).

Territori di riferimento

Contrada degli Artigiani è un modello di integrazione formazione-lavoro che rafforza il concetto di impresa sociale nel territorio comasco, dove è nata e si è sviluppata. Le tre attività commerciali di riferimento si trovano infatti nella città di Como. Il raggio di azione è però più ampio in quanto la clientela supera il territorio di Como, raggiungendo il capoluogo meneghino e superando i confini regionali e nazionali.

Contesto di riferimento

Ogni giorno, sono tanti i ragazzi che incontrano innumerevoli difficoltà, sia perché hanno problemi nell'apprendimento, sia perché il contesto in cui vivono non consente loro di esprimere appieno il loro potenziale. La probabilità, perciò, che lascino il percorso scolastico anzitempo è molto alta, restando privi di prospettive lavorative. Queste difficoltà accrescono ancor più per i ragazzi con disabilità o che vivono situazioni di svantaggio, in quanto per loro risulta difficile raggiungere facilmente l'autonomia e rapportarsi con l'altro. Questo aumenta la loro emarginazione, il loro isolamento con la conseguente difficoltà nel relazionarsi con la comunità di riferimento e nel trovare un lavoro.

Contrada degli Artigiani si inserisce proprio in questo contesto con l'obiettivo di essere un centro d'eccellenza per il recupero della dispersione scolastica e l'inserimento lavorativo proprio di ragazzi che vivono condizioni sociali, economiche e personali difficili.

Sinergie e collaborazioni

Contrada degli Artigiani è associata a Confartigianato imprese di Como ed è legata in modo particolare a due enti del mondo Cometa: con Cometa Formazione ha un contratto di rete in quanto offre alla Scuola Oliver Twist gli spazi e il know how della Falegnameria per gli studenti; con Associazione Cometa ha stipulato una convenzione grazie alla quale i volontari dell'associazione svolgono attività in collaborazione con la cooperativa. La cooperativa inoltre ha una rete di amici, sostenitori e partner grazie ai quali tutte le attività di Contrada degli Artigiani sono rese possibili. Cogliamo l'occasione del Bilancio Sociale per ringraziarli nuovamente per aver scelto di non lasciarci soli e di continuare a stare al nostro fianco. Maggiori informazioni relative alle sinergie e collaborazioni attivate sono presenti all'interno del capitolo "Attività e risultati" del presente Bilancio.

CheBanca!
Gruppo Mediobanca

INTESA  SANPAOLO

FONDAZIONE
ÈBBENE

 The
Human
Safety
Net

Fondazione
CARIPLO 

 **MEDIOBANCA**

 **Oliver Twist**
online

 **OP SIS**

 **FONDAZIONE**
CATTOLICA ASSICURAZIONI

 **Fondazione Provinciale**
della Comunità Comasca
ONLUS

 **CON I BAMBINI**
IMPRESA SOCIALE
FONDO PER IL CONTRASTO DELLA POVERTÀ EDUCATIVA MINORILE

VERYTA
HUB

 **ACRI** Associazione
di Fondazioni e
di Casse di Risparmio Spa

 **Fondazione**
AEM
Gruppo **a2a**

fondazione sanzeno

Gli stakeholder e le attività di coinvolgimento

Contrada degli Artigiani interagisce con diverse categorie di soggetti, rappresentati in modo sintetico e non esaustivo nella mappa rappresentata qui di seguito, ciascuno con bisogni, aspettative, diritti e interessi diversi nei confronti dell'ente. Durante l'anno l'ente si interfaccia costantemente con questi portatori di interessi attraverso momenti di ascolto, dialogo e confronto.

La mappa dei nostri portatori di interesse

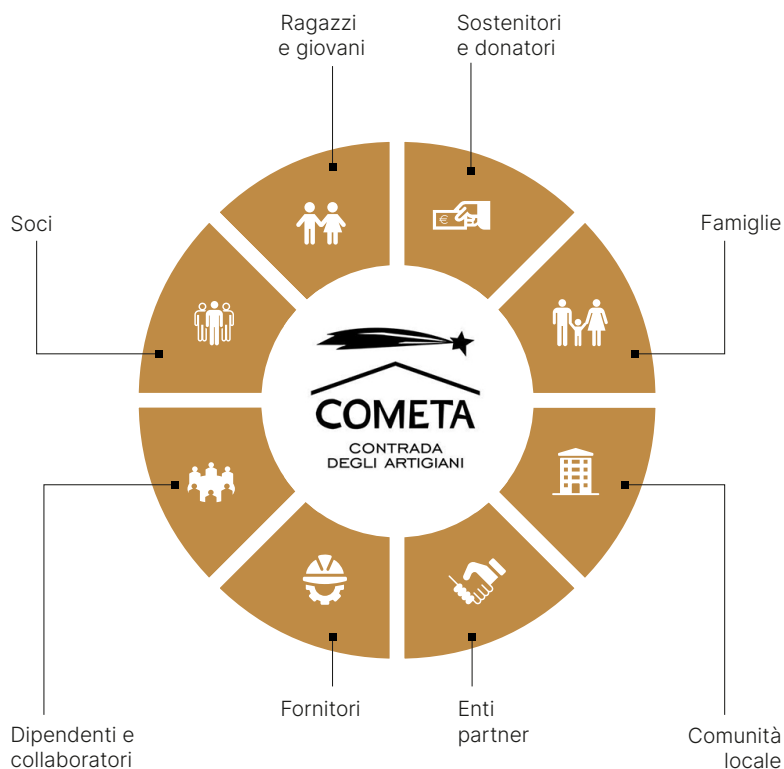
I **ragazzi e i giovani** sono al centro delle attività di coinvolgimento realizzate dell'ente, con un duplice ruolo: come tirocinanti della Scuola Oliver Twist di Cometa, che mettono all'opera quanto hanno imparato negli spazi di Contrada degli Artigiani; come dipendenti e collaboratori che operano presso l'ente. L'attività di formazione e inserimento lavorativo prevede momenti di coinvolgimento e ascolto attivo continuativi grazie a spazi dedicati di raccolta feedback e di valutazione del percorso svolto. Tali momenti di condivisione vengono svolti insieme ai partner dei progetti dell'ente, con i quali si discute sull'andamento del lavoro e sul percorso di crescita dei ragazzi.

Anche le **famiglie** talvolta risultano coinvolte attraverso i canali attivi di comunicazione. In particolare, la relazione con la rete familiare dei ragazzi, è stata un importante strumento per comprendere e pianificare azioni che rispondessero ai nuovi bisogni emergenti.

L'ente è supportato da **sostenitori e donatori** di vario tipo, grazie ai quali è possibile realizzare le progettualità di supporto ed integrazione previste da statuto. Con loro sono previsti momenti periodici di condivisione relativi all'aggiornamento dell'avanzamento delle attività in corso e alla ricezione dei relativi feedback.

Trattandosi di una cooperativa che, come da statuto, svolge attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo, la relazione con i **fornitori** è costante: in base all'attività in cui vengono coinvolti, sono pianificati momenti di raccolta feedback sulle modalità di lavoro e di aggiornamento delle attività.

Inoltre, le attività di comunicazione realizzate consentono una raccolta di feedback a più ampio raggio, e che quindi coinvolge trasversalmente **tutti i portatori di interesse**.



Altre informazioni

La cooperativa adempie alle disposizioni del D.lgs. 81/2008. La salvaguardia della Sicurezza e Salute dei lavoratori, collaboratori, terzi - a vario titolo coinvolti - è assicurata dai datori di lavoro che si avvalgono della collaborazione dei Servizi di Prevenzione e Protezione aziendali e dei consulenti per le attività propedeutiche alla valutazione dei rischi, formazione dei lavoratori, sorveglianza sanitaria.

La cooperativa, nella sua gestione e controllo, si ispira al modello organizzativo 231 adottato da Cometa Formazione e da quest'ultima condiviso anche con gli altri enti che operano all'interno del mondo Cometa.



5. Governance e risorse umane

La Governance

In linea con quanto dettagliato nello Statuto¹ e per il raggiungimento degli scopi prefissati, la Cooperativa è amministrata sulla base di un sistema di governance composto dall'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione. La Cooperativa ha inoltre nominato un revisore legale che esercita la revisione legale dei conti.

Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci può esercitare le seguenti principali funzioni, in linea alle indicazioni statutarie:

- approvazione del bilancio;
- nomina ed eventuale revoca delle cariche sociali, nel rispetto della eventuale riserva di nomina a favore dei possessori di strumenti finanziari e in ogni caso con modalità tali da consentire ai Soci finanziatori la nomina in Assemblea generale del numero di Amministratori loro spettante;
- deliberazione sull'eventuale domanda di ammissione proposta dall'aspirante Socio, nei casi previsti dalla Legge;
- deliberazione sull'eventuale erogazione del ristorno ai sensi dello statuto vigente;
- determinazione della misura degli emolumenti da corrispondere agli Amministratori, per la loro attività collegiale e la retribuzione annuale dei Sindaci;
- accantonamento, a favore degli Amministratori, nelle forme reputate idonee, di una indennità per la risoluzione del rapporto, da liquidarsi alla cessazione del mandato;
- approvazione e modifica dei Regolamenti previsti dalla Legge e dallo Statuto vigente;
- deliberazione sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- deliberazione sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale;
- deliberazione sulla proposta del Consiglio di Amministrazione, circa l'adozione di procedure di programma pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.

Al 31 dicembre 2022 l'Assemblea è costituita da 20 soci, come di seguito indicato:

Composizione dell'Assemblea dei Soci al 31 dicembre 2022

Tipologia di soci	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	2	4	6
Soci Volontari	2	2	4
Altri	7	1	8
Totale Soci	9	7	20

Nel corso del 2022 l'Assemblea dei Soci si è riunita con presenza del 95% dei membri (hanno partecipato 19 dei 20 membri), in occasione dell'approvazione del bilancio d'esercizio 2021 e del bilancio sociale 2021.

¹ Si segnala che il documento non ha subito modifiche nel corso del 2022.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Cooperativa, salvo quanto riservato a norma di Legge e dello Statuto. Inoltre, elegge nel seno il Presidente ed eventualmente il Vice-presidente ed ha la competenza per adottare le deliberazioni concernenti gli adeguamenti dello Statuto a disposizione normative, nonché il trasferimento della sede sociale nel territorio comunale.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 5 membri, 80% uomini e 20% donne, con un'età compresa per il 60% tra i 30 e i 50 anni, e maggiore di 50 anni per il restante 40%. Tra i membri del Consiglio, si segnala che un amministratore percepisce un emolumento pari ad euro 36.000 annui.

La composizione del Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2022 è la seguente:

Composizione del Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2022

Consigliere	Genere	Fascia di età	Data nomina	Durata incarico	Cessazione dell'incarico	In carica fino al
Pagani Susanna Rosa (Presidente)	Donna	>50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023
Figini Erasmo	Uomo	>50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023
Figini Alessandro	Uomo	30-50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023
Frisoni Marco	Uomo	30-50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023
Faccioli Marco	Uomo	30-50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023

Nel corso del 2022 le riunioni del Consiglio di Amministrazione sono state 4, con presenza dei membri al 100% (hanno partecipato 5 dei 5 membri). Approvazione Bilancio dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2021; approvazione del Bilancio Sociale dell'esercizio chiuso il 31 dicembre 2021 e recesso socio Casartelli Daniele.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio. Il Presidente è altresì autorizzato a riscuotere i pagamenti o contributi di ogni natura e a qualsiasi titolo rilasciandone quietanza liberatoria. Inoltre, previa apposita delibera del Consiglio di Amministrazione, può conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Amministratori oppure ad estranei, con l'osservanza delle norme legislative vigenti al riguardo.

Revisore legale

Il Revisore legale esercita la revisione legale dei conti. Il Dr. Paolo Borghi è il revisore in carica al 31/12/2022.

Revisore Legale	Genere	Fascia di età	Data nomina	Durata incarico	Cessazione dell'incarico	In carica fino al
Borghi Paolo	Uomo	>50 anni	27/07/2020	3 anni	31/12/2022	30/04/2023

Le persone che operano per l'ente

In Contrada degli Artigiani, come in tutti gli enti del mondo Cometa, ognuno viene accolto come è in quanto è unico e irripetibile, e può portare la sua unicità in una compagnia, contribuendo a creare la bellezza e l'originalità di questa storia. In quest'ottica, ogni persona che entra a fare parte della cooperativa viene affiancata e accom-

pagnata in tutta l'esperienza che sta vivendo attraverso un percorso speciale di inserimento.

Il personale dipendente di Contrada degli Artigiani, per i quali è applicato il contratto nazionale per i dipendenti delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (100% del personale ha questo contratto applicato), è costituito prevalentemente da personale di supporto e personale specializzato nelle 3 aree di attività dell'ente: Bar & Ristorazione, Falegnameria, Addetto vendita calzature ed accessori.

I dipendenti dell'ente al 31 dicembre 2022 sono 46, numero in crescita rispetto al 2021, di cui il 45% costituito da persone fino ai 30 anni. Di questi, più di un terzo, nello specifico il 34% circa, è costituito da soggetti svantaggiati. L'84% del personale dipendente è assunto a tempo indeterminato.

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato) e genere

Tipologia contrattuale	2021 al 31 dicembre			2022 al 31 dicembre		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	27	14	41	25	14	39
A tempo determinato	1	1	2	4	3	7
Totale	28	15	43	29	17	46

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (full-time e part-time) e genere

Full-time / Part-time	2021 al 31 dicembre			2022 al 31 dicembre		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	18	9	27	19	11	30
Part-time	10	6	16	10	6	16
Totale	28	15	43	29	17	46



Numero totale dei ragazzi svantaggiati per tipologia d'impiego e di genere per l'anno 2022

	2021 al 31 dicembre			2022 al 31 dicembre		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Impiegati	-	-	-	-	-	-
Operai	10	5	15	11	5	16
Totale	10	5	15	11	5	16

Al 31 dicembre 2022, i dipendenti dell'ente per la tipologia di impiego "personale tecnico" rappresentano oltre l'84% dell'organico. Complessivamente, il 36% dei dipendenti sono donne.

Numero dipendenti suddivisi per tipologia impiego e genere

Tipologia impiego	2021 Al 31 dicembre			2022 Al 31 dicembre		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Coordinamento	1	1	2	2	1	3
Impiegati	2	2	4	2	1	3
Personale educativo	0	0	0	0	1	1
Personale tecnico	25	12	37	25	14	39
Totale	28	15	43	29	17	46

La fascia di età dei dipendenti è per il 39% under 30. Questo dato sottolinea quanto la cooperativa abbia scelto e deciso di investire sui giovani per dare loro l'opportunità di un futuro di crescita personale oltre che professionale.

Numero dipendenti suddivisi per tipologia impiego ed età

Tipologia impiego	2021 al 31 dicembre				2022 al 31 dicembre			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Coordinamento	0	2	0	2	0	3	0	3
Impiegati	1	2	1	4	0	3	0	3

Personale educativo	0	0	0	0	0	1	0	1
Personale tecnico	17	14	6	37	18	14	7	39
Totale	18	18	7	43	18	21	7	46

Per il 2022, le persone che lavorano per Contrada degli Artigiani con altre tipologie di contratti sono 14, di cui 10 stage.

Numero totale di altri lavoratori suddivisi per tipologia contrattuale e genere

Lavoratori esterni	2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Lavoratori somministrati	-	-	-	-	1	1
Lavoratori autonomi	2	2	4	1	2	3
Stage	4	1	5	4	6	10
Totale	6	3	9	6	9	14

Numero totale di lavoratori esterni suddivisi per impiego ed età

Numero di persone	2022 al 31 dicembre				2021 al 31 dicembre			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Lavoratori somministrati	-	-	-	-	1	-	-	1
Lavoratori autonomi	1	2	1	4	2	-	1	3
Stage	4	1	-	5	9	-	1	10
Totale	5	3	1	9	12	0	2	14

I dipendenti appartenenti alle categorie protette sono 16, per la totalità impegnati come personale tecnico.

Numero totale di dipendenti appartenenti alle categorie protette suddivisi per impiego e genere

Numero di persone	2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale

Coordinamento	-	-	-	-	-	-
Impiegati	-	-	-	-	-	-
Personale educativo	-	-	-	-	-	-
Personale tecnico	10	5	15	11	5	16
Totale	10	5	15	11	5	16

La retribuzione annua minima in Contrada degli Artigiani è di 5.386,33 €, mentre la retribuzione annua massima è di 35.804,53 €. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è di: 6,64.

Nel corso del 2022 l'ente non ha operato con figure di personale dipendente contrattualmente inquadrato come "dirigente". Vi sono, tuttavia, figure responsabili del coordinamento, inquadrare dal livello D3 al livello F1 del CCNL COOPERATIVE SOCIALI.

La retribuzione media annua, comprensiva di tutti i corrispettivi, di tali figure professionali è di 20.595,43 €.

Contrada degli Artigiani si avvale del supporto di 4 soci volontari e dei volontari di Associazione Cometa con i quali ha stipulato una convezione che prevede la possibilità di svolgere, come affiancamento ai lavoratori svantaggiati, le seguenti attività (descritte a titolo esemplificativo e non esaustivo) presso l'ente:

- Bar e catering all'interno dei diversi punti ristoro di Anagramma;
- Attività laboratoriali all'interno del laboratorio di falegnameria, restauro e decorazione;
- Assistenza alla vendita presso il negozio "for&from";
- Manutenzione generale negli spazi di Contrada.

I volontari non percepiscono compensi o retribuzioni di alcun tipo, né rimborsi.

Formazione interna

Contrada degli Artigiani, avendo tra gli ambiti di intervento la formazione, crede fortemente nello sviluppo di competenze non solo come opportunità di crescita professionale ma anche personale. Qui di seguito vengono raccontati i fondamenti su cui si è sviluppato il nostro lavoro durante l'anno in tutti i nostri punti (anagramma, contrada degli artigiani, for&from, Il Pane di Sandro).

Al fine di sviluppare un lavoro educativo e formativo individualizzato, abbiamo avviato dei percorsi di orientamento e formazione finalizzati agli inserimenti lavorativi strutturati per cui si è reso necessario fissare dei punti di metodo che nel tempo sono diventati i fondamenti del nostro lavoro:

- Lavoro di Equipe: per lavorare con persone fragili è stato necessario adattare in parte la nostra organizzazione alle loro esigenze sviluppando un lavoro di équipe attraverso l'accompagnamento e la formazione dello staff interno di ogni singola attività lavorativa, ciò permette un lavoro di confronto e aggiornamento continuo.
- Lavoro di rete:
 - supporto alle famiglie anche con un lavoro di rete con i relativi specialisti
 - lavoro con le istituzioni
 - rapporti internazionali

Per supportare questo tipo di lavoro e il lavoro con le persone fragili abbiamo inserito all'interno delle nostre équipe una pedagoga specializzata con cui stiamo lavorando al fine di promuovere il benessere della per-

sona e le reali capacità di ognuno, valorizzando le singole competenze e abilità, introducendo una procedura metodologica specifica e mirata.

- Lavoro personalizzato e obiettivi specifici: si è ritenuto opportuno un lavoro educativo e formativo individualizzato per ciascuna persona, che tenesse conto delle loro potenzialità, desideri, capacità e delle loro possibilità di miglioramento riguardo le rispettive mansioni. Tutte le persone, infatti, se valorizzate nei loro punti di forza e messe in condizioni di poter svolgere i compiti più adeguati a loro attraverso facilitatori, stanno maturando competenze relazionali, prassico-manuali, procedurali, diventando risorse per l'intero staff. Abbiamo quindi definito per ciascun ragazzo obiettivi legati alla professionalità e alla socialità e benessere personale
- Procedure specifiche. Abbiamo sviluppato delle procedure specifiche per:
 - I percorsi di tirocinio (interviste, bilancio di competenze, tutoraggio): affinché l'esperienza di tirocinio sia realmente una possibilità di crescita personale e professionale
 - I lavoratori (tutoraggio, lavoro sulle mansioni, progettualità professionale, formazione continua, colloqui periodici): perché l'inserimento possa realmente durare nel tempo
- Strumenti comuni: l'accompagnamento della persona avviene in tutte le fasi e abbiamo sviluppato degli strumenti comuni di osservazione, monitoraggio e valutazione lavorando sull'empowerment di competenze trasversali e specifiche e creando anche dei facilitatori comunicativi ed esecutivi

Anagramma

Ogni settimana, il Responsabile Operativo e una educatrice dedicano uno spazio alla formazione dei dipendenti con disabilità, finalizzato a focalizzare gli aspetti del lavoro che risultano essere maggiormente spinosi (sia relazionali che tecnici) e a costruire strategie personalizzate per affrontarli con successo. Questa formazione è molto importante soprattutto per affrontare con tempestività le problematiche che i ragazzi si trovano ad affrontare, fornendo un supporto sempre "aggiornato".

La formazione settimanale per ciascun ragazzo era così strutturata: un'ora con l'intero gruppo, un'ora con il singolo ragazzo mentre svolge le sue attività lavorative. Questo ha consentito ai ragazzi di partire da ciò che sanno fare, per temperamento o capacità personale, e di costruire su questo aspetto anziché vedere in "quello che non sanno fare" un limite invalicabile. Allo stesso modo, gli altri colleghi imparano a valorizzare i ragazzi disabili facendoli esercitare durante la settimana proprio sugli argomenti affrontati nella formazione. Nel corso del 2022 la formazione così strutturata è stata di 100 ore.

In aggiunta a tale lavoro, è nato nel corso del 2022 un lavoro di equipe con la presenza della pedagoga Maria Cristina Spanò. Settimanalmente il Responsabile Operativo e l'Educatrice si ritrovano insieme alla Pedagoga e al responsabile di Contrada degli Artigiani per analizzare insieme, domande e dubbi operativi sui ragazzi con disabilità, al fine di migliorare continuamente l'esperienza lavorativa dei ragazzi e di evitare sollecitazioni e/o richieste non efficaci.

6. Attività e risultati

Contrada degli Artigiani - Falegnameria

I Maestri Artigiani di Contrada degli Artigiani - Falegnameria, insieme ai giovani apprendisti, realizzano **prodotti e servizi d'eccellenza**, riconosciuti tanto sul territorio locale quanto a livello nazionale e internazionale. Nella loro attività professionale artigiana mescolano innovazione e tradizione, con una particolare attenzione sempre viva alla **scelta di materiali di riuso e tecniche antiche**.

L'ente fa del lavoro manuale e dei prodotti di eccellenza realizzati veicoli di bellezza a beneficio tanto di chi li lavora quanto di chi ne fruisce poi negli spazi culturali e di vita. Attualmente opera su progetti residenziali e contract in Italia e nel mondo: si rivolge a privati, studi di design e architettura, general contractors, hotel e ville del territorio, istituzioni pubbliche e uffici commerciali, con un servizio globale in grado di creare "un abito su misura" per tutti gli ambienti.

Il brand di Contrada degli Artigiani è Contrada Erasmo che offre, inoltre, materiali creativi per la realizzazione artigianale e su misura di arredi di alta gamma.

I servizi offerti sono stati nei seguenti ambiti:

- **Falegnameria:** rinomato per la profonda passione e conoscenza del legno, il laboratorio offre servizi di design, progettazione e produzione di mobili di artigianato su misura. Nell'applicazione di una vasta gamma di finiture, i prodotti realizzati sono variegati grazie a una vasta esperienza nella lavorazione di altri materiali tra cui pietre, vetro, metallo e tessile. Sono realizzati infatti tavoli, sedute, letti, scaffalature, boiserie, illuminazione, cucine, bagni e complementi di arredo;
- **Interior and landscape design:** questo è un servizio globale, cioè che abbraccia tutte le fasi del progetto dopo un'attenta analisi funzionale ed estetica per soddisfare le esigenze e le passioni dei clienti: dall'ideazione fino alla realizzazione dei progetti "chiavi in mano";
- **Restauro e decorazioni:** lavori di ristrutturazione, restauro e decorazione di residenze d'epoca, vecchi casali o singoli pezzi d'arredo, nel rispetto dei valori e della tradizione dell'artigianalità italiana.
- **Recupero:** trasformazione di vecchi oggetti in nuovi, come ad esempio un vecchio baule che diventa un'elegante seduta o un comò come nuovo forziere di emozioni di vita.

Contributo importante per lo sviluppo di Contrada degli Artigiani come una realtà imprenditoriale sostenibile e indipendente nel settore del legno, è dato dal progetto "Accademia del Legno 3D", sostenuto da Mediobanca e CheBanca!, e avviato nel 2021.

Nome progetto	ACCADEMIA DEL LEGNO 3D
Periodo progetto	Luglio 2021 - Giugno 2024
Descrizione del progetto	Il progetto "Accademia del legno" accompagna Contrada degli Artigiani SCS verso la piena sostenibilità rendendola sia un centro d'eccellenza per l'inserimento lavorativo di ragazzi che vivono condizioni sociali, economiche e personali difficili, sia una realtà imprenditoriale sostenibile e indipendente nel settore del legno, in grado di salvare lo straordinario patrimonio di competenze ed eccellenze artigianali italiane, aprendosi al contempo sui mercati nazionali e internazionali.
Descrizione generale dei risultati raggiunti	Nel corso del 2022: - 6 ragazzi sono stati confermati a tempo indeterminato nei laboratori di falegnameria, restauro e decorazione; - 8 percorsi formativi sono stati realizzati per potenziare le competenze trasversali dei giovani falegnami, dei maestri artigiani e degli uffici tecnici; - 86 studenti della scuola Oliver Twist di Cometa sono stati affiancati da maestri artigiani e formati sull'utilizzo dei macchinari per la realizzazione dei prodotti.
Obiettivi per il futuro identificati	Raggiungere al termine del progetto la piena autonomia dei 6 ragazzi.
Chi ha finanziato il progetto	MedioBanca S.p.A. e Chebanca! S.p.A.
Aspetti innovativi del progetto	Costruzione di un modello di impresa sociale sostenibile

Il progetto **CONTRADA X TUTTI** vuole contribuire nel rafforzamento del brand di Contrada degli Artigiani attraverso lo sviluppo delle attività e-commerce, l'implementazione dei servizi offerti dai canali social e il website.

Nome progetto	CONTRADA x TUTTI
Periodo progetto	Luglio 2021 – Giugno 2022
Descrizione del progetto	Il progetto “Contrada per tutti” vuole contribuire al rafforzamento del brand di Contrada degli Artigiani SCS attraverso lo sviluppo delle attività e-commerce, l'implementazione dei servizi offerti dai canali social e il website. L'obiettivo sta nell'offrire al cliente un mix di servizi personalizzati (nelle attività di progettazione, falegnameria, restauro) sfruttando foto, video, composer 3D e aprendosi al mercato estero.
Descrizione generale dei risultati raggiunti	Il progetto ha consentito di raggiungere i seguenti risultati: - restyling grafico e setup e-commerce su wordpress per il nuovo sito web; - creazione di un magazzino digitale predisposto all'integrazione con CRM aziendale e creazione di forme di smart payment; - aggiornamento dell'informativa sul trattamento dei dati personali; - rinnovamento del catalogo prodotti; - elaborazione di una strategia di comunicazione integrata web. Importanti sono state due campagne promozionali diffuse sui canali social: Campagna 'Adotta un mobile' e Campagna 'Sottopiatti città d'Italia'.
Obiettivi per il futuro identificati	Consolidamento della clientela nazionale, accesso ai mercati internazionali, incremento della clientela, rafforzamento del brand, possibilità di aumentare l'assunzione di giovani in apprendistato per far fronte all'aumento delle richieste.
Chi ha finanziato il progetto	Regione Lombardia
Aspetti innovativi del progetto	Realizzazione di una strategia di comunicazione integrata web e sviluppo dell'area digitale social/e-commerce di Contrada degli Artigiani SCS.

Nel 2022 è proseguito il del corso di formazione **Team Academy**.

Nome progetto	TEAM ACADEMY. Training and Employment Access for Migrants
Ente di Cometa capofila	Cometa Formazione
Ente di Cometa partner	Contrada degli Artigiani
Periodo progetto	Luglio 2021 – Giugno 2024
Descrizione del progetto	Il progetto “Team Academy” ha l'obiettivo di creare percorsi per l'inserimento lavorativo di migranti e di supportare l'inserimento scolastico e lavorativo dei giovani rifugiati e migranti, che frequentano la Scuola Oliver Twist o che sono inseriti professionalmente in Contrada degli Artigiani SCS. Il percorso di accompagnamento prevede formazione linguistica, formazione sulle competenze trasversali e una formazione tecnico-professionale specifica nell'ambito del legno.

Descrizione generale dei risultati raggiunti	Con l'avvio del secondo anno di progetto: - sono stati supportati ulteriori 5 studenti della Scuola Oliver Twist; - è stato avviato il corso di formazione linguistica e sviluppo delle competenze professionali per 38 migranti; - è stato avviato il corso di formazione professionale per l'inserimento nell'ambito del legno e della posa in opera di serramenti per 22 migranti. - presso Contrada è continuato il sostegno del giovane migrante inserito nel suo organico; - presso Contrada è stato attivato un tirocinio extra-curriculare per un altro giovane migrante.
Obiettivi per il futuro identificati	Sviluppare l'Ufficio Orientamento & Lavoro di Cometa Formazione per promuovere l'inserimento sociale e lavorativo dei rifugiati e dei migranti.
Chi ha finanziato il progetto	The Human Safety Net – Fondazione Generali
Aspetti innovativi del progetto	Supporto a giovani rifugiati e migranti nell'area legno.

Caffetteria - Bar Bistrot "Anagramma"

"Anagramma" è la caffetteria - Bar Bistrot nel giardino di Villa Bernasconi realizzata a contorno del servizio di informazioni turistiche affidato alla Cooperativa Contrada degli Artigiani dal Comune di Cernobbio, dove professionisti coadiuvati da ragazzi, di cui alcuni con disabilità, gestiscono un'attività di somministrazione di alimenti e bevande che rappresenta un'ulteriore conferma dell'impegno della Cooperativa a sviluppare la propria attività considerando il lavoro come una modalità educativa e formativa. Per tutti i ragazzi infatti è stato definito un **percorso didattico lavorativo** sotto la supervisione di un Responsabile Operativo che, oltre ad assicurare il funzionamento del bar sotto tutti gli aspetti dell'attività commerciale, ha il compito fondamentale di curare la crescita professionale e umana dei ragazzi.

Questa caffetteria-bistrot rappresenta un'esperienza unica nella zona di Como e Cernobbio che unisce direttamente la realtà cooperativa del territorio e l'istituzione comunale. In questo spazio i ragazzi **imparano un mestiere**, favorendo così il loro **passaggio alla vita adulta e all'autonomia**. La metodologia è quella di tutto il mondo Cometa, la realtà di cui anche Contrada degli Artigiani fa parte: imparare **"facendo per davvero"** attraverso il **lavoro**.

Solitamente i servizi quotidiani offerti sono: caffetteria con brioche e pasticceria artigianale, bistrot a pranzo e aperitivo serale. Inoltre, in occasione di eventi privati e grandi eventi del Lago di Como, viene offerto anche il servizio di catering e banqueting, aumentando così le occasioni di socializzazione e interazione sociale per le persone più svantaggiate a beneficio non solo loro, ma di tutta la comunità. L'offerta, riconosciuta di qualità dal territorio, è centrata sulla selezione all'origine delle materie prime, che sono lavorate con tecniche classiche, all'insegna della semplicità e in modo tale da esaltare i sapori puri. Vengono prediletti fornitori locali, delle zone rurali del Comune di Cernobbio e di altri comuni montani del Lario, rafforzando così anche il modello di economia circolare del territorio. Inoltre, sono state aggiunte modalità di lavoro differenti: il take away, il servizio al tavolo e il delivery.

Nome progetto	AL TUO FIANCO
Periodo progetto	Marzo 2022 – Gennaio 2023

Descrizione del progetto	Il progetto "Al tuo fianco" ha supportato il percorso formativo di alcuni ragazzi presso il Bar e Bistrot Anagramma di Cernobbio, il "training bar" di Cometa. In questo luogo, giovani con disabilità fisica, psichica o sensoriale, giovani disoccupati e/o a rischio di dispersione scolastica lavorano e imparano "facendo per davvero".
Descrizione generale dei risultati raggiunti	Il progetto ha permesso di raggiungere i seguenti risultati: - è stata garantita la continuità e l'inclusione lavorativa di C.A.; - è stata realizzata la formazione on the job che ha permesso di migliorare la professionalità dei ragazzi; - i ragazzi, assunti in Anagramma, si sono messi alla prova con la formazione dei loro colleghi disabili, approfondendo nuove sfaccettature dell'attività lavorativa; - è stata offerta ai giovani l'opportunità di far parte del mondo del lavoro, partendo dalla certezza che grazie al lavoro ciascuno può scoprire di più di sé, i propri talenti e la possibilità di portare un contributo positivo al mondo; - si è rafforzata sul territorio la presenza di Anagramma e una stima per l'impresa sociale sul territorio.
Obiettivi per il futuro identificati	Continuare a supportare la crescita e formazione dei ragazzi presso Anagramma.
Chi ha finanziato il progetto	Fondazione AEM
Aspetti innovativi del progetto	Inclusione lavorativa e supporto formativo a ragazzi in situazioni di fragilità e con disabilità.

for&from

Inditex, in collaborazione con Cometa, ha aperto il primo store for&from al di fuori della Spagna. Situato in una delle vie commerciali nevralgiche di Como, a pochi metri dal Duomo, il negozio offre impiego a persone con disabilità e mette a disposizione dei clienti una selezione di calzature e accessori di tutti i marchi Inditex. Per Cometa, il progetto for&from è una grande occasione per promuovere un'iniziativa finalizzata alla formazione, all'integrazione sociale e all'inserimento nel mondo del lavoro di giovani con disabilità, rendendoli professionisti attraverso percorsi di training on the job.

Per for&from, durante il 2022 l'attività è ripresa regolarmente portando dei buoni risultati. In particolare, si sono rivelati decisivi i mesi estivi durante i quali abbiamo avuto numerosi turisti come clienti.

Il Pane di Sandro

UN PEZZO DI PANE nasce dalla necessità di creare nuovi posti di lavoro per ragazzi con disabilità o in condizioni socioeconomiche difficili e a rischio emarginazione sociale, seguendo un percorso di crescita professionale e personale.

Nome progetto	UN PEZZO DI PANE - Nuova attività d'impresa per l'inclusione e l'inserimento di giovani con disabilità o in situazione di svantaggio
Periodo progetto	Luglio 2021 - Aprile 2023

Descrizione del progetto	Il progetto "Un pezzo di pane" nasce dalla volontà di offrire a ragazzi con disabilità e/o in situazioni di svantaggio economico-sociale e personale un'opportunità di ingresso nel mondo del lavoro attraverso l'attivazione di un nuovo ramo di attività di Cometa, nella forma di impresa sociale, dedicata alla produzione e vendita di prodotti di panetteria e caffetteria. Il punto vendita vuole essere altresì un punto di incontro, di accoglienza: un luogo di socialità in cui si promuove, quotidianamente, una diversa proposta culturale-sociale per il quartiere e per la città di Como.
Descrizione generale dei risultati raggiunti	Il 18 maggio 2022 è stato realizzato l'evento di inaugurazione dell'attività commerciale con un primo team di lavoro che nel tempo si è ampliato e consolidato arrivando ad includere anche stabilmente 3 giovani in situazione di svantaggio e 2 giovani diversamente abili.
Obiettivi per il futuro identificati	Offrire ai giovani con disabilità o con uno svantaggio sociale e personale una nuova occupazione lavorativa e l'opportunità di formarsi in un luogo che è al contempo un'occasione di socialità, inclusione, crescita professionale e di graduale conquista dell'autonomia verso la vita adulta.
Chi ha finanziato il progetto	Fondazione San Zeno
Aspetti innovativi del progetto	Apertura di una nuova attività commerciale che faciliti l'inserimento lavorativo a ragazzi con disabilità o in situazione di svantaggio.

Nome progetto	LA CASA DEL PANE - Un aiuto concreto alle famiglie con figli con disabilità
Ente di Cometa capofila	Contrada degli Artigiani SCS
Ente di Cometa partner	Il Manto SCS
Periodo progetto	Maggio 2022 - Settembre 2022
Descrizione del progetto	Il progetto "La Casa del Pane" coordinato da Contrada degli Artigiani SCS in partnership con Il Manto SCS ha sostenuto due nuclei famigliari in condizioni socioeconomiche particolarmente difficili del quartiere Como-Borghi dove si è sviluppata la progettualità dei budget di prossimità. In tale quartiere, infatti, si trova la panetteria di Contrada "Il Pane di Sandro" che, oltre ad essere un luogo di inclusione sociale per ragazzi diversamente abili, si propone di essere un luogo di prossimità sociale in cui creare occasioni di incontro e relazione per il quartiere di Como. Svolgendo tale azione di apertura e ascolto del territorio, Contrada degli Artigiani SCS ha individuato i due nuclei famigliari per i cui minori, in collaborazione con Il Manto SCS, ha attivato il servizio di centro estivo nei mesi estivi 2022.
Descrizione generale dei risultati raggiunti	Il progetto ha sostenuto 2 nuclei familiari del quartiere Como-Borghi in condizioni socioeconomiche particolarmente difficili.
Obiettivi per il futuro identificati	Continuare ad ascoltare i bisogni del territorio.
Chi ha finanziato il progetto	Fondazione Èbbene
Aspetti innovativi del progetto	Sviluppo di un metodo di "prossimità" attraverso cui ascoltare i bisogni del territorio.

Nome progetto	LIEVITIAMO IL FUTURO – Uno spazio di accoglienza, di inclusione lavorativa e sociale per giovani con disabilità o in situazioni di svantaggio
Periodo progetto	Maggio 2022 – Giugno 2022
Descrizione del progetto	Il progetto “Lievitiamo il futuro” ha voluto sostenere l’avvio della nuova attività di Contrada degli Artigiani SCS destinata alla vendita di prodotti di panetteria e pasticceria realizzati nei laboratori di formazione al lavoro di Cometa. Il progetto ha inoltre sostenuto la realizzazione di un luogo di ritrovo, un punto di accoglienza e di incontro per il quartiere di Como-Borghi in cui si formano e si inseriscono al lavoro giovani con disabilità o a rischio di marginalità sociale e in situazioni di svantaggio.
Descrizione generale dei risultati raggiunti	Con il progetto Contrada degli Artigiani SCS ha sostenuto parte delle spese dedicate ai lavori di ristrutturazione di un immobile per la realizzazione di una nuova attività.
Obiettivi per il futuro identificati	Consentire ai giovani con disabilità o con uno svantaggio sociale e personale di avere una nuova occupazione lavorativa e di formarsi al lavoro in un luogo che è al contempo un’occasione di socialità, inclusione, crescita professionale e di graduale conquista dell’autonomia verso la vita adulta
Chi ha finanziato il progetto	Diocesi di Como
Aspetti innovativi del progetto	Apertura di una nuova attività commerciale che faciliti l’inserimento lavorativo a ragazzi con disabilità o in situazione di svantaggio.

Nome progetto	(RI)PARTIAMO DAL PANE
Periodo progetto	Giugno 2022 – Maggio 2023
Descrizione del progetto	Il 18 maggio 2022 è stato realizzato l’evento di inaugurazione dell’attività commerciale con un primo team di lavoro che nel tempo si è ampliato e consolidato arrivando ad includere anche stabilmente 3 giovani in situazione di svantaggio e 2 giovani diversamente abili.
Descrizione generale dei risultati raggiunti	Con il progetto Contrada degli Artigiani SCS ha sostenuto parte delle spese dedicate ai lavori di ristrutturazione di un immobile per la realizzazione di una nuova attività.
Obiettivi per il futuro identificati	Offrire ai giovani con disabilità o con uno svantaggio sociale e personale una nuova occupazione lavorativa e un’occasione di formarsi al lavoro in un luogo che è al contempo un’occasione di socialità, inclusione, crescita professionale e di graduale conquista dell’autonomia verso la vita adulta.
Chi ha finanziato il progetto	Fondazione Cattolica
Aspetti innovativi del progetto	Apertura di una nuova attività commerciale che faciliti l’inserimento lavorativo a ragazzi con disabilità o in situazione di svantaggio.

Nome progetto	(S)FORNIAMO OCCASIONI
Periodo progetto	Settembre 2022 – Agosto 2023

Descrizione del progetto	Il progetto "(S)forniamo occasioni" ha l'obiettivo di consolidare uno spazio di incontro e di aggregazione per la comunità, la panetteria sociale "Il Pane di Sandro". Questa panetteria, aperta da Contrada degli Artigiani SCS è un luogo accoglienza e di inclusione in cui giovani in svantaggio possano sperimentare percorsi di inserimento lavorativo. Il progetto, infatti, non solo è l'occasione per proseguire l'attività di riqualifica dello spazio esterno, ma rappresenta un'opportunità per i ragazzi coinvolti di entrare nel mondo del lavoro da protagonisti.
Descrizione generale dei risultati raggiunti	Nel corso del 2022 il progetto ha permesso di sostenere l'inserimento al lavoro e la formazione on the job di un ragazzo in svantaggio, a rischio di emarginazione sociale. La formazione si è svolta sia in modalità «one to one» tutti i giorni con la figura senior di riferimento, sia attraverso momenti più strutturati di formazione collettiva. Durante l'anno sono state inoltre svolte le attività di recupero e restauro dai ragazzi e dai maestri artigiani della Bottega del Legno di Contrada degli Artigiani SCS che permetteranno la creazione di un luogo accogliente, dove sedersi a fare colazione, merenda o un pranzo veloce.
Obiettivi per il futuro identificati	Completamento delle attività di riqualifica dell'area esterna. Sviluppo e rafforzamento delle competenze, sia professionali sia "di vita" che permetterà ai ragazzi una maggiore tenuta nel contesto lavorativo futuro.
Chi ha finanziato il progetto	Fondazione Provinciale della Comunità Comasca
Aspetti innovativi del progetto	Il progetto intende restituire al territorio uno spazio di socialità e di aggregazione, attraverso la creazione di una realtà in cui giovani con disabilità e in situazioni di svantaggio possano lavorare, imparare, integrarsi. Un luogo di promozione culturale e sociale per la comunità.

Comunicazione

Contrada degli Artigiani utilizza i canali di comunicazione del network Cometa (www.puntocometa.org e canali social quali Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube) per raccontare delle attività che svolge mettendosi in dialogo ed interagendo con l'esterno. All'interno del sito ci sono tre sezioni, ognuna delle quali è dedicata alle attività della cooperativa, nelle quali è possibile trovare informazioni su tutte le iniziative e progetti. Contrada degli Artigiani – Falegnameria e Anagramma hanno anche un sito specifico, www.contradadegliartigiani.com, www.anagramma.org e www.ilpanedisandro.org e canali social dedicati (Facebook e Instagram). Trattandosi di esperienze in particolare vissute da ragazzi svantaggiati massima è l'attenzione e la cura da parte della cooperativa e di tutto il mondo Cometa nel raccogliere i consensi prima di procedere con la pubblicazione di contenuti che li riguardano e nell'evitare qualsiasi tipo di contenuto che possa minimizzare l'esperienza e la storia vissuta.

7. Gestione economica e raccolta fondi

Risorse finanziarie

Nel corso del 2022 Contrada degli Artigiani ha registrato proventi per 2.842.901 €, di cui oltre il 98% da soggetti privati. Rispetto al 2021, i proventi da soggetti privati sono incrementati, mentre quelli da enti pubblici sono diminuiti. Dei costi complessivi, le voci principali di spesa sono il costo del personale dipendente per il 39%, evidente segnale della fiducia della Cooperativa nei propri dipendenti e in particolare nei soggetti svantaggiati, e l'acquisto di beni per il 31%. Rispetto al 2021, relativamente ai costi, si evidenzia un aumento. In relazione all'avanzo di gestione registrato, è stato proposto di destinarlo come segue: 30% a riserva legale; 3% a favore di Fondi mutualistici; il resto a utili portati a nuovo.

	2021	2022
Proventi da soggetti privati	2.458.801 €	2.792.554 €
di cui progetti	52.779 €	366.039 €
di cui proventi da erogazioni liberali:	56.298 €	46.645 €
- da persone fisiche	42.498 €	39.216 €
- da persone giuridiche	13.800 €	7.429 €
Proventi da soggetti pubblici	50.081 €	34.966 €
Proventi vari	58.458 €	15.391 €
Totale	2.567.341 €	2.842.901 €

	2021	2022
Costi per il personale dipendente	1.006.484 €	1.118.688 €
Costi per altri collaboratori	71.144 €	72.217 €
Costi per servizi	374.012 €	424.143 €
Costi per acquisto beni	831.501 €	903.946 €
Costi diversi di gestione	88.209 €	129.039 €
Costi per ammortamenti e accantonamenti	184.350 €	183.418 €
Costi finanziari e straordinari	5.702 €	1.608 €
Imposte	0	9.468 €
Totale	2.561.402 €	2.842.528 €

Avanzo/disavanzo di gestione	5.938 €	374 €
------------------------------	---------	-------

Modalità di raccolta fondi

L'ente non svolge attività dirette di raccolta fondi in quanto è sostenuta dall'Associazione Amici di Cometa Onlus che, come da statuto, ha lo scopo di realizzare eventi e iniziative volte alla sostenibilità degli altri enti del mondo Cometa. Informazioni più dettagliate sono all'interno del Bilancio Sociale di Associazione Amici di Cometa Onlus.



8. Prospettive al futuro

I progetti per il futuro di Contrada degli Artigiani sono molti e interessano ciascuna delle attività della cooperativa:

- **Falegnameria:** aggiornamento continuo delle competenze professionali e approfondimento dell'apprendimento delle ragazze e dei ragazzi con l'aiuto dei maestri artigiani sulle attività di restauro e realizzazione di oggetti unici.
- **Anagramma:** con la fine della pandemia si sono riprogrammati e predisposti momenti stabili di formazione per sviluppare competenze nell'ambito del servizio al tavolo, preparazione di cocktail e bevande. Formazione per l'acquisizione di nuovi strumenti per realizzare nuovi piatti e prodotti.
- **for&from:** Percorsi di formazione per l'apprendimento personalizzato di competenze in ambito di allestimento dei prodotti in vetrina e in esposizione. Comprensione delle tipologie e dei materiali dei prodotti e aggiornamento sulle nuove collezioni.
- **Il Pane di Sandro:** inserimento, percorso di apprendimento e formazione per introdurre alle dinamiche dell'attività di servizio al tavolo, gestione del food, preparazione dei prodotti e allestimento vetrine e distribuzione sul banco frigo. Percorso di formazione per l'acquisizione di competenze nell'ambito del bar, dalla preparazione dei diversi lavorati di caffetteria alla preparazione di semplici bevande.



9. Selezione di GRI Standards

GRI STANDARD	DISCLOSURE	PAGINA/ RIFERIMENTO	NOTE
GRI 101: PRINCIPI DI RENDICONTAZIONE (2016)			
GRI 102: INFORMATIVA GENERALE (2016)			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	NOME DELL'ORGANIZZAZIONE	3	-
102-2	ATTIVITÀ, MARCHI, PRODOTTI E SERVIZI	6-9, 22-29	-
102-3	LUOGO DELLA SEDE PRINCIPALE	7	-
102-4	LUOGO DELLE ATTIVITÀ	6,7,10	-
102-5	PROPRIETÀ E FORMA GIURIDICA	3,6,7	-
102-6	MERCATI SERVITI	6-10, 22-29	-
102-7	DIMENSIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	16, 30, 22-29	-
102-8	INFORMAZIONI SUI DIPENDENTI E GLI ALTRI LAVORATORI	16-19	-
102-10	MODIFICHE SIGNIFICATIVE ALL'ORGANIZZAZIONE E ALLA SUA CATENA DI FORNITURA	-	Nel corso del 2022 non vi sono stati cambiamenti significativi relativi alla sede dei fornitori, alla struttura della catena di fornitura, o ai rapporti con i fornitori, comprese la selezione e la cessazione.
102-12	INIZIATIVE ESTERNE	9	-
102-13	ADESIONE AD ASSOCIAZIONI	10,11	-
STRATEGIA			
102-14	DICHIARAZIONE DI UN ALTO DIRIGENTE	2	-
ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	VALORI, PRINCIPI, STANDARD E NORME DI COMPORTAMENTO	7,9,10,12	-
GOVERNANCE			
102-18	STRUTTURA DELLA GOVERNANCE	13-16	-

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	ELENCO DEI GRUPPI DI STAKEHOLDER	11-12	-
102-41	ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	16	-
102-42	INDIVIDUAZIONE E SELEZIONE DEGLI STAKEHOLDER	11-12	-
102-43	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	11-12	-
PRATICHE DI REPORTING			
102-45	ENTITA' INCLUSE NEL BILANCIO ECONOMICO FINANZIARIO	3	-
102-50	PERIODO DI RENDICONTAZIONE	3	-
102-52	PERIODICITÀ DELLA RENDICONTAZIONE	4	-
102-53	CONTATTI PER INFORMAZIONI SUL REPORT	4	-
102-55	INDICE DEI CONTENUTI GRI	33-35	-

TOPIC-SPECIFIC STANDARDS			
GRI-205: ANTICORRUZIONE (2016)			
205-3	EPISODI DI CORRUZIONE ACCERTATI E AZIONI INTRAPRESE	-	Nel corso del 2022 non sono stati accertati casi di corruzione.
GRI-206: COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE (2016)			
206-1	AZIONI LEGALI PER COMPORTAMENTO ANTICONCORRENZIALE, ANTITRUST E PRATICHE MONOPOLISTICHE	-	Nel corso del 2022 non sono stati registrati azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche.
GRI-405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)			
405-1	DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO E TRA I DIPENDENTI	14-18	-
GRI-419: COMPLIANCE SOCIOECONOMIA (2016)			
419-1	NON CONFORMITÀ CON LEGGI E NORMATIVE IN MATERIA SOCIALE ED ECONOMICA	-	Nel corso del 2022 non sono state registrate non conformità a leggi e normative in materia sociale ed economica.



Via Madruzzo 36 – 22100 Como
www.contradadegliartigiani.org



@contradadegliartigiani